## ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ «НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИННОВАЦИОННЫЙ КОЛЛЕДЖ»

РАССМОТРЕНО: На заседании методического совета Протокол № 5 от 30.05.2022г. УТВЕРЖДАЮ: Директор ПОАНО «НИК» \_\_\_\_\_\_Г.Г. Аминова Приказ №134-7/1 от 31.08.2022г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.02 «Психология общения» по специальности 44.02.01 «Дошкольное образование» на базе основного общего образования; среднего общего образования форма обучения: очная, заочная

Махачкала 2022

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.02 «Психология общения» разработана в соответствии с Федерального государственного образовательного стандарта (далее –  $\Phi$ ГОС) по специальности 44.02.01 «Дошкольное образование».

Квалификация: воспитатель детей дошкольного возраста.

Разработчик: преподаватель к.п.н., Сулейманов М.С. ПОАНО «Национальный инновационный колледж»

**Организация-разработчик:** ПОАНО «Национальный инновационный колледж».

# СОДЕРЖАНИЕ

1.	ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИ-	4
	ПЛИНЫ	
2.	СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ	7
	дисциплины	
3.	УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	15
4.	ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ	22
	дисциплины	
5.	АДАПТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРИ ОБУЧЕНИИ	24
	ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДО-	
	PORLA	

## 1.ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.02 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

### 1.1. Цели и задачи учебной дисциплины.

**Целью** изучения дисциплины является формирование культуры общения, психологических и нравственных качеств, обеспечивающих эффективную профессиональную деятельность.

### Задачи изучения дисциплины:

- знакомство основными понятиями и категориями психологии общения;
- изучение эффективных методов общения;
- формирование у будущих специалистов системы профессиональных знаний в сфере социальных коммуникаций;
- изучение особенностей общения специалиста с различными группами клиентов:
- овладение этическими нормами и профессиональной культурой специалиста;
- **1.2. Место дисциплины в структуре ППСС3:** учебная дисциплина ОГСЭ.02. Психология общения по учебному плану относится к профессиональному циклу, общепрофессиональным дисциплинам программы подготовки специалистов среднего звена, составленной в соответствии с требованиями ФГОС по специальности 44.02.01 Дошкольное образование.

### 1.3. Требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.
- В результате освоения учебной дисциплины «Психология общения» обучающийся должен **уметь**:
- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

### Формируемые компетенции при изучении учебной дисциплины:

Воспитатель детей дошкольного возраста должен обладать общими компетенциями, включающими в себя способность:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

- ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
  - ОК 3. Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.
- ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
- ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.
- OК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.
- ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность воспитанников, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.
- OK 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
- ОК 9. Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.
- ОК 10. Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья детей.
- ОК 11. Строить профессиональную деятельность с соблюдением регулирующих ее правовых норм.
  - ПК 1.2. Проводить режимные моменты в соответствии с возрастом.
- ПК 1.3. Проводить мероприятия по физическому воспитанию в процессе выполнения двигательного режима.
- ПК 2.1. Планировать различные виды деятельности и общения детей в течение дня.
- ПК 2.2. Организовывать различные игры с детьми раннего и дошкольного возраста.
  - ПК 2.3. Организовывать посильный труд и самообслуживание.
  - ПК 2.4. Организовывать общение детей.
- ПК 2.5. Организовывать продуктивную деятельность дошкольников (рисование, лепка, аппликация, конструирование).
- ПК 2.6. Организовывать и проводить праздники и развлечения для детей раннего и дошкольного возраста.
- ПК 2.7. Анализировать процесс и результаты организации различных видов деятельности и общения детей.
- ПК 3.1. Определять цели и задачи, планировать занятия с детьми дошкольного возраста.
  - ПК 3.2. Проводить занятия с детьми дошкольного возраста.
- ПК 3.3. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты обучения дошкольников.
- ПК 4.2. Проводить индивидуальные консультации по вопросам семейного воспитания, социального, психического и физического развития ребенка.

- ПК 4.3. Проводить родительские собрания, привлекать родителей (лиц, их замещающих) к организации и проведению мероприятий в группе и в образовательной организации.
- ПК 4.4. Оценивать и анализировать результаты работы с родителями, корректировать процесс взаимодействия с ними.
- ПК 4.5. Координировать деятельность сотрудников образовательной организации, работающих с группой.
- **1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:** максимальной учебной нагрузки обучающегося **84** часов, в том числе:
  - обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 48 часов;
  - самостоятельной работы обучающегося 36 часов.
  - 2. Структура и содержание рабочей программы учебной дисциплины

2.1. Объем рабочей программы учебной дисциплины

Вид учебной работы	Объем часов	
	Очно	Заочно
Максимальная учебная нагрузка (всего)	84	84
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48	8
в том числе:		
лекционные занятия	32	4
-лабораторные занятия	-	
-практические занятия	16	4
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	36	54
в том числе:		
составление домашнего конспекта	12	20
проработка конспектов лекций;	12	20
Ответы на контрольные вопросы;	12	14
Подготовка к выполнению лабораторной работы;	-	-
Составление кроссвордов, ребусов	-	_
Промежуточная аттестация в форме	Диф. заче- та	Диф. за- чета

# 2.2.Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект)	Объем часов Очно/заочно	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1. Теоретические основы психологии общения			
Тема 1. Понятие и виды общения	Понятие общения, виды, структура и функции. Общение и личность. Общение и деятельность. Восприятие и понимание в процессе общения.	4	2-3
	Самостоятельная работа Подготовка мультимедийной презентацию по теме: «Роль общения в жизни общества»	4	
<b>Тема 2. Определение</b> уровня общительности	Практическая работа 1. Определение уровня общительности (В.Я. Ряховский). Определение типа личности по характеру общения (К.Юнг). Проверка уровня коммуникабельности.	2	
<b>Тема 3. Стороны</b> общения	Общение как коммуникация (коммуникативная сторона общения). Общение как межличностное взаимодействие (интерактивная сторона общения). Общение как взаимопонимание (перцептивная сторона)	4	2-3
	Самостоятельная работа Анализ Интернет-ресурсов по проблеме коммуникации в обществе	4	
Тема 4. Общение и профессиональная деятельность	Деловое (профессиональное, служебное) общение. Признаки делового общения. Условия развития умений делового общения.	4/2	2-3
	Самостоятельная работа Подбор и проведение упражнений на развитие коммуникативных навыков.	4	
Тема 5. Развитие уверенности в себе	Практическая работа 1. Проведение тренинга на развитие уверенности в себе как фактора оптимизации педагогического общения.	2/2	
<b>Тема 6. Педагогическое</b> общение	Понятие о педагогическом общении. Варианты общения. Стили педагогического общения. Профессионально-важные качества педагогического общения.	4	2-3

Наименование	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы,	Объем часов	Уровень
разделов и тем	самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект)	Очно/заочно	освоения
1	2	3	4
	Самостоятельная работа		
	Подготовка психолого-педагогического анализа организации общения педагога с детьми.	4	
Раздел 2.			
Прикладные аспекты			
психологии общения			
Тема 7. Понятие о	Понятие о межличностном взаимодействии. Структура межличностных отношений. параметры		
межличностном	отношений. функции, уровни межличностных отношений. виды межличностных отношений.	4/2	2-3
взаимодействии			
Тема 8. Решение	Практическая работа		
педагогических	Решение педагогических ситуаций с целью формирования навыков установления контакта.	2	
ситуаций	Решение практических задач на формирование навыков социального взаимодействия.		
	Самостоятельная работа	4	
	Написание реферата на тему: «Способы общения людей с помощью невербальных средств».	4	
Тема 9. Навыки	Практическая работа		
убеждающего	Отработка навыков убеждающего воздействия. Анализ собственных практических навыков	2	
воздействия	общения.		
	Самостоятельная работа		
	Подготовка упражнений на развитие навыков коммуникативного взаимодействия.	4	
Тема 10.	Этический аспект общения как нравственная ценность. Содержание этических принципов общения.		
Этические принципы	оти теский испект сощения как приветвенная ценность. содержание эти теских принципов сощения.	4	2-3
общения			2 3
Тема 11. Психолого-	Практическая работа		
педагогический	Проведение психолого-педагогического тренинга по теме «Нравственные эталоны и образцы	2	
тренинг	поведения.	2	
Тема 12. Анализ	Практическая работа		
педагогических	Анализ педагогических ситуаций на тему «Этика и культура педагогического общения».	2	
ситуаций			
Тема 13.	Понятие конфликта и его социальная роль. Классификация конфликтов. Средства разрешения		
Конфликты и пути их	конфликтных ситуаций. Педагогические конфликты и способы их разрешения.	4/2	2-3
разрешения			
Тема 14. Предпосылки	Практическая работа		
возникновения	Составление опорных схем по теме: «Виды, структура и предпосылки возникновения конфликта».	2	
конфликта	Составление схемы стратегий поведения и способов разрешения конфликта.		

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект)	Объем часов Очно/заочно	Уровень освоения
1	2	3	4
Тема 15. Анализ конфликтных ситуаций	Практическая работа Анализ конфликтных ситуаций. Отработка навыков конструктивного общения. Формирование ведения конструктивного диалога.	2	
	Самостоятельная работа Составление буклета на тему «Пути разрешения конфликтных ситуаций».	6	
Тема 16. Управление	Внешний аспект управления конфликтом. Внутренний аспект управления конфликтом.	4	2-3
конфликтной ситуацией	Самостоятельная работа Разработка творческого проекта по теме: «Способы организации конструктивного диалога».	6	
Дифференцированный зачет		2	3
Всего:		84/8	

# **3.УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИ-** ПЛИНЫ

# **3.1.**Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Наименование учеб-	Оснащенность учеб-	Перечень лицензионно-
ных кабинетов, лабо-	ных кабинетов, лабо-	го программного обес-
раторий, полигонов	раторий, полигонов	печения
Учебный кабинет	Шкаф для хранения	Consultant+Операционная
«Психология общения»	учебно-наглядных по-	система MSWindows 10
(лекционные, практи-	собий,	Рго.Операционная систе-
ческие занятия)	Аудиторная доска	ма MS Windows XPSP3.
	Стул для преподавателя	MS Office. Kaspersky
	Стулья для студентов	Endpoint Security. 1C,
	Наглядные учебные по-	Google Chrome, OpenOf-
	собия необходимые для	fice, LibreOffice
	изучения дисциплины и	
	овладения профессио-	
	нальными знаниями и	
	компетенциями.	
Учебный кабинет	Технические средства	
«Компьютерный	обучения (персональ-	
класс» (практические	ные компьютеры) с	
занятия с использова-	возможностью подклю-	
нием персональных	чения к телекоммуни-	
компьютеров).	кационной сети «Ин-	
	тернет» и доступу к	
	электронно-	
	библиотечной системе	

При изучении учебной дисциплины «Психология общения» в целях реализации компетентностного подхода использованы активные и интерактивные формы обучения: лекция — конференция, лекция — проблема, решение ситуационных задач, групповые дискуссии и иные тренинги.

### 3.2.Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы.

### Основная литература:

- 1. Афанасьева Е.А. Психология общения. Часть 1. -2014, Вузовское образование [электронный ресурс]
- 2. Виговская М.Е., Лисевич А.В., Корионова В.О. Психология делового общения. 2016, Ай Пи Эр Медиа [электронный ресурс]
- 3. Богачкина Н.А. Психология. 2012, Научная книга[электронный ресурс]

#### Дополнительная литература

- 1. Клюева Н.В., Батракова С.Н., Кабанова Т.Е., Кашапов М.М., Смирнов А.А., Субботина Л.Ю., Третьякова Г.Ф. Педагогическая психология. 2016, Вузовское образование [электронный ресурс]
- 2. Акрушенко А.В., Ларина О.А., Катарьян Т.В. Психология развития и возрастная психология. 2012, Научная книга [электронный ресурс]
- 3.Гуревич П.С. Психология. 2012, ЮНИТИ-ДАНА [электронный ресурс]
- 4. Богачкина Н.А. Психология. 2012, Научная книга[электронный ресурс]
- 5. Ахметгалеева З.М. Психология. 2015, Кемеровский государственный институт культуры [электронный ресурс]

# 3.2.2.Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы и интернет-ресурсы.

Научная педагогическая электронная библиотека. Адрес ресурса: <a href="http://elib.gnpbu.ru">http://elib.gnpbu.ru</a>.

Профстандартпедагога .Адресресурса: <a href="http://профстандартпедагога.pd">http://профстандартпедагога.pd</a> федеральный портал «Российское образование». Адрес ресурса: <a href="http://www.edu.ru">http://www.edu.ru</a>.

Единое окно доступа к образовательным ресурсам Адрес ресурса: <a href="http://window.edu.ru">http://window.edu.ru</a>.

Портал Академической психологии. Адрес pecypca: <a href="http://www.portal-psychology.ru">http://www.portal-psychology.ru</a>

Практическая психология. Адрес pecypca: <a href="http://psynet.narod.ru">http://psynet.narod.ru</a>

#### 3.2.3.Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

### Методические указания для подготовки к лекционным занятиям

В ходе - лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные для понимания темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на семинарское занятие и указания на самостоятельную работу.

В ходе лекционных занятий необходимо:

- вести конспектирование учебного материала, обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации, положительный опыт в ораторском искусстве. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.
- задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.
- дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы, рекомендованной преподавателем и предусмотренной учебной программой в ходе подготовки к семинарам изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в пе-

риодических изданиях журналах, газетах и т.д. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования учебной программы.

- подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на семинар. Готовясь к докладу или реферативному сообщению, обращаться за методической помощью к преподавателю, составить план-конспект своего выступления, продумать примеры с целью обеспечения тесной связи изучаемой теории с реальной жизнью.
- своевременное и качественное выполнение самостоятельной работы базируется на соблюдении настоящих рекомендаций и изучении рекомендованной литературы. Студент может дополнить список использованной литературы современными источниками, не представленными в списке рекомендованной литературы, и в дальнейшем использовать собственные подготовленные учебные материалы при подготовке практических работ.

# Методические указания для подготовки к практическим (семинарским) занятиям

Начиная подготовку к семинарскому занятию, необходимо, прежде всего, обратить внимание на конспект лекций, разделы учебников и учебных пособий, которые способствуют общему представлению о месте и значении темы в изучаемом курсе. Затем следует поработать с дополнительной литературой, сделать записи по рекомендованным источникам. Подготовка к семинарскому занятию включает 2 этапа:

- 1й этап организационный;
- 2й этап закрепление и углубление теоретических знаний. На первом этапе

студент планирует свою самостоятельную работу, которая включает:

- уяснение задания, выданного на самостоятельную работу:
- подбор рекомендованной литературы;
- составление плана работы, в котором определяются основные пункты предстоящей подготовки.

Составление плана дисциплинирует и повышает организованность в работе. Второй этап включает непосредственную подготовку студента к занятию. Начинать надо с изучения рекомендованной литературы. Необходимо помнить, что на лекции обычно рассматривается не весь материал, а только его часть. Остальная её часть восполняется в процессе самостоятельной работы. В связи с этим работа с рекомендованной литературой обязательна. Особое внимание при этом необходимо обратить на содержание основных положений и выводов, объяснение явлений и фактов, уяснение практического приложения рассматриваемых теоретических вопросов. В процессе этой работы студент должен стремиться понять и запомнить основные положения рассматриваемого материала, примеры, поясняющие его, а также разобраться в иллюстративном материале. Заканчивать подготовку следует составлением плана (конспекта) по изучаемому материалу (вопросу). Это позволяет составить концентрированное, сжатое представление по изучаемым вопросам. В процессе подготовки к занятиям рекомендуется взаимное обсуждение материала, во время которого закрепляются

знания, а также приобретается практика в изложении и разъяснении полученных знаний, развивается речь.

В начале занятия студенты под руководством преподавателя более глубоко осмысливают теоретические положения по теме занятия, раскрывают и объясняют основные положения выступления.

Записи имеют первостепенное значение для самостоятельной работы обучающихся. Они помогают понять построение изучаемого материала, выделить основные положения и проследить их логику. Ведение записей способствует превращению чтения в активный процесс, мобилизует, наряду со зрительной, и моторную память, Следует помнить: у студента, систематически ведущего записи, создается свой индивидуальный фонд подсобных материалов для быстрого повторения прочитанного, для мобилизации накопленных знаний. Особенно важны и полезны записи тогда, когда в них находят отражение мысли, возникшие при самостоятельной работе. Важно развивать умение сопоставлять источники, продумывать изучаемый материал.

Большое значение имеет совершенствование навыков конспектирования. Преподаватель может рекомендовать студентам следующие основные формы записи план (простой и развернутый), выписки, тезисы. Результаты конспектирования могут быть представлены в различных формах.

План — это схема прочитанного материала, краткий (или подробный) перечень вопросов, отражающих структуру и последовательность материала. Подробно составленный план вполне заменяет конспект.

Конспект — э о систематизированное, логичное изложение материала источника. Различаются четыре типа конспектов.

План-конспект – это развернутый детализированный план, в котором достаточно подробные записи приводятся по тем пунктам плана, которые нуждаются в пояснении.

Текстуальный конспект — это воспроизведение наиболее важных положений и фактов источника.

Свободный конспект — это четко и кратко сформулированные (изложенные) основные положения в результате глубокого осмысливания материала. В нем могут присутствовать выписки, цитаты, тезисы; часть материала может быть представлена планом.

Ввиду трудоемкости подготовки к семинару следует продумать алгоритм действий, еще раз внимательно прочитать записи лекций и уже готовый конспект по теме семинара, тщательно продумать свое устное выступление.

На семинаре каждый его участник должен быть готовым к выступлению по всем поставленным в плане вопросам, проявлять максимальную активность при их рассмотрении Выступление должно строиться свободно, убедительно и аргументировано Необходимо следить, чтобы выступление не сводилось к репродуктивному уровню (простому воспроизведению текста), не допускать и простое чтение конспекта. Необходимо, чтобы выступающий проявлял собственное отношение к тому, о чем он говорит, высказывал свое личное мнение, понимание, обосновывал его и мог сделать правильные выводы из сказанного.

Выступления других обучающихся необходимо внимательно и критически слушать, подмечать особенное в суждениях обучающихся, улавливать недостатки и ошибки. При этом обратить внимание на то, что еще не было сказано, или поддержать и развить интересную мысль, высказанную выступающим студентом. Изучение студентами фактического, материала по теме практического занятия должно осуществляться заблаговременно. Под фактическим материалом следует понимать специальную литературу по теме занятия, а также по рассматриваемым проблемам. Особое внимание следует обратить на дискуссионные -теоретические вопросы в системе изучаемого вопроса: изучить различные точки зрения ведущих ученых, обозначить противоречия современного законодательства. Для систематизации основных положений по теме занятия рекомендуется составление конспектов.

#### Обратить внимание на:

- составление списка нормативных правовых актов и учебной и научной литературы по изучаемой теме;
  - изучение и анализ выбранных источников;
- изучение и анализ практики по данной теме, представленной в информационно-справочных правовых электронных системах и др.;
- выполнение предусмотренных программой заданий в соответствии с тематическим планом;
- выделение наиболее сложных и проблемных вопросов по изучаемой теме, получение разъяснений и рекомендаций по данным вопросам с преподавателями:

на их еженедельных консультациях;

- проведение самоконтроля путем ответов на вопросы текущего контроля знаний решения представленных в учебно-методических материалах.

### Методические указания по выполнению лабораторных работ

Подготовку к лабораторной работе рекомендуется проводить в следующей последовательности:

- уяснить тему и цель, предстоящей лабораторной работы;
- изучить теоретический материал в соответствии с темой лабораторной работы (рекомендуется использовать рекомендованную литературу, конспект лекций, учебное пособие (практикум по лабораторным работам);
- ознакомиться с оборудованием и материалами, используемыми на лабораторной работе (при использовании специализированного оборудования необходимо изучить порядок и правила его использования).

Вопросы, вынесенные для собеседования при защите лабораторных работ дисциплины, представлены в ФОС.

При выполнении лабораторной работы студенты должны строго соблюдать, установленные правила охраны труда.

При выполнении лабораторной работы студентам рекомендуется:

- уяснить цель, выполняемых заданий и способы их решения;
- задания, указанные в лабораторной работе выполнять в той последовательности, в которой они указаны в лабораторном практикуме;

- при выполнении практического задания и изучении теоретического материала использовать помощь преподавателя;
  - оформить отчет по лабораторной работе;
  - ответить на контрольные вопросы.

При подготовке к защите лабораторной работы студентам рекомендуется:

- подготовить отчет по лабораторной работе;
- подготовить обоснование, сделанных выводов;
- закрепить знания теоретического материала по теме лабораторной работы (рекомендуется использовать контрольные вопросы);
  - знать порядок проведения расчетов (проводимых исследований);
- уметь показать и пояснить порядок исследований при использовании специализированного оборудования.

# Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины для самостоятельной работы

Методика организации самостоятельной работы студентов зависит от структур; характера и особенностей изучаемой дисциплины, объема часов на ее изучение, заданий для самостоятельной работы студентов, индивидуальных особенностей студентов и условий учебной деятельности.

При этом преподаватель назначает студентам варианты выполнения самостоятельной работы, осуществляет систематический контроль выполнения студентами графика самостоятельной работы, проводит анализ и дает оценку выполненной работы.

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в аудиторной внеаудиторной формах. Самостоятельная работа обучающихся в аудиторное время может включать:

- конспектирование (составление тезисов) лекций, выполнение контрольных работ;
  - работу со справочной и методической литературой;
  - работу с нормативными правовыми актами;
  - выступления с докладами, сообщениями на семинарских занятиях;
  - защиту выполненных практических работ;
- участие в оперативном (текущем) опросе по отдельным темам изучаемой дисциплины;
- участие в собеседованиях, деловых (ролевых) играх, дискуссиях, круглых столах, конференциях;
  - участие в тестировании и др.

Самостоятельная работа обучающихся во внеаудиторное время может состоять

- повторения лекционного материала;
- подготовки к семинарам (практическим занятиям);
- изучения учебной и научной литературы;
- выполнения практических заданий;
- подготовки к контрольным работам, тестированию и т.д.;
- подготовки к семинарам устных докладов (сообщений);

- подготовки рефератов, эссе и иных индивидуальных письменных работ заданию преподавателя;
- выделение наиболее сложных и проблемных вопросов по изучаемой теме, получение разъяснений и рекомендаций по данным вопросам с преподавателями на еженедельных консультациях;
- проведение самоконтроля путем ответов на вопросы текущего контроля знаний.

# 3.2.4. Методическое указание по применению электронного обучения и дистанционных технологий при освоении дисциплины.

Дистанционные образовательные технологии применяются при изучении дисциплин в очно и заочной формах обучения.

Освоение учебной дисциплины в очной форме обучения с применением дистанционных образовательных технологий применяется в случае установления карантинных мер, в связи со сложившимся сложной санитарно-эпидемиологической обстановкой или иным основанием в виду обстоятельств неопределенной силы. Занятия лекционного типа проводятся с использованием открытых онлайн-курсов, лекций в режиме онлайн конференции с контрольными вопросами для самостоятельной работы.

Практические занятия проводятся с использованием видео уроков, презентаций и виртуальных аналогов приборов, оборудований, иных средств обучения используемых в соответствии с содержанием учебного материала.

Семинарские занятия проводятся в режиме видео-конференции с использование контрольных заданий, контрольных работ, позволяющих закрепить полученные теоретические знания.

Лабораторные занятия проводятся с использованием открытых онлайн-курсов и виртуальных аналогов приборов, оборудования и иных средств обучения позволяющих изучить теоретический материал и практические навыки с помощью экспериментального подтверждения.

Для материально-технического обеспечения освоения учебной дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий используется ZOOM, WatsApp, Discord, образовательных платформ «Система дистанционного обучения SDO.poanonic.ru », базы данных ЭБС «Лань», «IPR books»

При использовании дистанционных образовательных технологий обучающиеся переводятся на обучения по индивидуальному учебному плану в котором указаны трудоемкость, последовательность изучения дисциплин (модулей), виды учебной деятельности (лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа), формы промежуточной аттестации, определяющие порядок освоения основной образовательной программы с использованием дистанционных образовательных технологий.

#### 1. ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Основные результаты освоения дисциплины осуществляются преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

Результаты обучения (усвоенные знания, освоенные умения)	Основные показатели результатов обучения	
Знания:	- формулировать понятия «общение»,	
- взаимосвязь общения и деятельности;	«деятельность»;	
- цели, функции, виды и уровни	- определять взаимосвязь между об-	
общения;	щением идеятельностьюформулиро-	
- роли и ролевые ожидания в общении;	вать понятия «роли», «ролевые ожи-	
- виды социальных взаимодействий;	дания»;	
- механизмы взаимопонимания в	- давать характеристику ролей в об-	
общении;	щении систематизация и формулиро-	
- техники и приемы общения, правила	вание видов социального взаимодей-	

#### Результаты обучения Основные показатели (усвоенные знания, освоенные результатов обучения умения) слушания, ведения беседы, убеждения; ствия определять механизмы взаимо-- этические принципы общения; понимания в общении - источники, причины, виды и способы - определять техники и приемы общеразрешения конфликтов. ния, правила слушания; - представление приемов ведения беседы и убеждения формулировать цели, функции, уровни общения; Умения: - определять виды общения; - применять техники и приемы - определять и формулировать этические принципы общения; эффективного общения в профессиональной деятельности; - определять и формулировать - использовать приемы саморегуляции источники, причины, виды и способы поведения в процессе межличностного разрешения конфликтов; общения; - использование техник и приемов эффективного общения в профессиональной деятельности; - применять приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

### 5. АДАПТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРИ ОБУЧЕНИИ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Адаптация рабочей программы дисциплины ОГСЭ.02Психология общения проводится при реализации адаптивной программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 44.02.01 Дошкольное образованиев целях обеспечения права инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья на получение профессионального образования, создания необходимых для получения среднего профессионального образования условий, а также обеспечения достижения обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья результатов формирования практического опыта.

Оснащение кабинета для проведения занятий должно отвечать особым образовательным потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Кабинет должен быть оснащены оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения для обучающихся с различными видами ограничений здоровья.

Оснащение устанавливается в кабинете при наличии обучающихся по адаптированной образовательной программе с учетом имеющегося типа нарушений здоровья у обучающегося.

Доступ к информационным и библиографическим ресурсам, указанным в рабочей программы, должен быть представлен в формах, адаптированных к

ограничениям здоровья обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (не менее одного вида):

Во время самостоятельной подготовки обучающиеся инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья должны быть обеспечены доступом к сети Интернет.

Целью текущего контроля является своевременное выявление затруднений и отставания обучающегося с ограниченными возможностями здоровья и внесение коррективов в учебную деятельность.

Форма промежуточной аттестации устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.).

При проведении промежуточной аттестации обучающемуся предоставляется время на подготовку к ответу, увеличенное не более чем в три раза установленного для подготовки к ответу обучающимся, не имеющим ограничений в состоянии здоровья.