

**ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ АВТОНОМНАЯ
НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИННОВАЦИОННЫЙ КОЛЛЕДЖ»**

РАССМОТРЕНО:
На заседании методического совета
Протокол № 5 от 30.05.2022г.

УТВЕРЖДАЮ:
Директор ПОАНО «НИК»
Г.Г. Аминова
Приказ №134-7/1 от 31.08.2022г.

**Фонд оценочных средств
для проведения текущего контроля успеваемости,
промежуточной аттестации обучающихся
по учебной дисциплине
ОГСЭ.02. Психология общения
по специальности 44.02.01 Дошкольное образование
на базе среднего общего образования
форма обучения: очная, очно-заочная**

Махачкала 2022

Фонд оценочных средств (далее-ФОС) по учебной дисциплине ОГСЭ.02. Психология общения разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандарта по специальности 44.02.01 «Дошкольное образование».

Квалификация: воспитатель детей дошкольного возраста.

Организация-разработчик: ПОАНО «Национальный инновационный колледж».

Разработчик: преподаватель ПОАНО «Национальный инновационный колледж» к.п.н. Сулейманов М.С.

Оглавление

| | |
|---|----|
| 1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения основной образовательной программы..... | 3 |
| 2. Описание перечня оценочных средств и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования..... | 4 |
| 3. Описание шкал оценочных средств и критерия оценивания компетенций на различных этапах их формирования | 8 |
| 4. Оценочные материалы для оценивания знаний и умений, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной образовательной программы..... | 10 |
| 5. Процедура оценивания знаний и умений, характеризующих этапы формирования компетенций..... | 24 |

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения основной образовательной программы

Основной задачей оценочных средств является контроль и управление процессом приобретения студентами необходимых знаний и умений, определенных стандартом.

Оценочные средства для контроля знаний и умений, формируемых дисциплиной ОГСЭ.02 «Психология общения», оцениваемые компоненты компетенций отражены в таблице.

| | Контролируемые разделы (темы) дисциплины* | Код контролируемой компетенции (или ее части) | Наименование оценочного средства |
|---|--|--|--|
| 1 | Предмет и задачи курса «Психология общения» | ОК 1-11, ПК 1.2,1.3,2.1-2.7, 3.1-3.3,4.2-4.5 | Тестовые задания, вопросы коллоквиумов, круглых столов |
| 2 | Раздел 1. Теоретические основы психологии общения | ОК 1-11, ПК 1.2,1.3,2.1-2.7, 3.1-3.3,4.2-4.5 | Тестовые задания, вопросы коллоквиумов, круглых столов |
| 3 | Тема 1. Понятие и виды общения | ОК 1-11, ПК 1.2,1.3,2.1-2.7, 3.1-3.3,4.2-4.5 | Тестовые задания, вопросы коллоквиумов, круглых столов |
| 4 | Тема 2. Определение уровня общительности | ОК 1-11, ПК 1.2,1.3,2.1-2.7, 3.1-3.3,4.2-4.5 | Тестовые задания, вопросы коллоквиумов, круглых столов |
| 5 | Тема 3. Стороны общения | ОК 1-11, ПК 1.2,1.3,2.1-2.7, 3.1-3.3,4.2-4.5 | Тестовые задания, вопросы коллоквиумов, круглых столов |

| | | | |
|----|--|--|--|
| | | | столов |
| 6 | Тема 4. Общение и профессиональная деятельность | ОК 1-11, ПК 1.2,1.3,2.1-2.7, 3.1-3.3,4.2-4.5 | Тестовые задания, вопросы коллоквиумов, круглых столов |
| 7 | *Тема 5. Развитие уверенности в себе | ОК 1-11, ПК 1.2,1.3,2.1-2.7, 3.1-3.3,4.2-4.5 | Тестовые задания, вопросы коллоквиумов, круглых столов |
| 8 | Тема 6. Педагогическое общение | ОК 1-11, ПК 1.2,1.3,2.1-2.7, 3.1-3.3,4.2-4.5 | Тестовые задания, вопросы коллоквиумов, круглых столов |
| 9 | Раздел 2. Прикладные аспекты психологии общения | ОК 1-11, ПК 1.2,1.3,2.1-2.7, 3.1-3.3,4.2-4.5 | Тестовые задания, вопросы коллоквиумов, круглых столов |
| 10 | *Тема 7. Понятие о межличностном взаимодействии | ОК 1-11, ПК 1.2,1.3,2.1-2.7, 3.1-3.3,4.2-4.5 | Тестовые задания, вопросы коллоквиумов, круглых столов |
| 11 | Тема 8. Решение педагогических ситуаций | ОК 1-11, ПК 1.2,1.3,2.1-2.7, 3.1-3.3,4.2-4.5 | Тестовые задания, вопросы коллоквиумов, круглых столов |
| 12 | Тема 9. Навыки убеждающего воздействия | ОК 1-11, ПК 1.2,1.3,2.1-2.7, 3.1-3.3,4.2-4.5 | Тестовые задания, вопросы коллоквиумов, круглых столов |
| 13 | Тема 10. Этические принципы общения | ОК 1-11, ПК 1.2,1.3,2.1-2.7, | Тестовые задания, вопро- |

| | | | |
|----|--|--|--|
| | | 3.1-3.3,4.2-4.5 | сы коллоквиумов, круглых столов |
| 14 | Тема 11. Психолого-педагогический тренинг | ОК 1-11, ПК 1.2,1.3,2.1-2.7, 3.1-3.3,4.2-4.5 | Тестовые задания, вопросы коллоквиумов, круглых столов |
| 15 | Тема 12. Анализ педагогических ситуаций | ОК 1-11, ПК 1.2,1.3,2.1-2.7, 3.1-3.3,4.2-4.5 | Тестовые задания, вопросы коллоквиумов, круглых столов |
| 16 | *Тема 13. Конфликты и пути их разрешения | ОК 1-11, ПК 1.2,1.3,2.1-2.7, 3.1-3.3,4.2-4.5 | Тестовые задания, вопросы коллоквиумов, круглых столов |
| 17 | Тема 14. Предпосылки возникновения конфликта | ОК 1-11, ПК 1.2,1.3,2.1-2.7, 3.1-3.3,4.2-4.5 | Тестовые задания, вопросы коллоквиумов, круглых столов |
| 18 | Тема 15. Анализ конфликтных ситуаций | ОК 1-11, ПК 1.2,1.3,2.1-2.7, 3.1-3.3,4.2-4.5 | Тестовые задания, вопросы коллоквиумов, круглых столов |
| 19 | Тема 16. Управление конфликтной ситуацией | ОК 1-11, ПК 1.2,1.3,2.1-2.7, 3.1-3.3,4.2-4.5 | Тестовые задания, вопросы коллоквиумов, круглых столов |

* Наименование темы (раздела) или тем (разделов) берется из рабочей программы дисциплины.

2. Описание перечня оценочных средств и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования

| № п/ п | Наименование оценочного средства | Краткая характеристика оценочного средства | Представление оценочного средства в фонде |
|--------------|----------------------------------|--|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | Реферат | Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее. | Темы рефератов |
| 2 | Доклад, сообщение | Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы | Темы докладов, сообщений |
| 3 | Собеседование | Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. | Вопросы по темам/разделам дисциплины |
| 4 | Тест | Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уров- | Фонд тестовых заданий |

3. Описание шкал оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Критерии оценки зачета:

«зачтено» - при наличии у студента глубоких, исчерпывающих знаний, грамотном и логически стройном построении ответа по основным вопросам дисциплины; при наличии твердых и достаточно полных знаний, логически стройном построении ответа при незначительных ошибках по направлениям, перечисленным при оценке «отлично»; при наличии твердых знаний, изложении ответа с ошибками, уверенно исправленными после наводящих вопросов по изложенным выше вопросам.

«незачтено»- при наличии грубых ошибок в ответе, непонимании сущности излагаемого вопроса, неуверенности и неточности ответов после наводящих вопросов по вопросам изучаемой дисциплины.

Оценка выставляется в экзаменационно - зачетной ведомости.

Критерии оценки коллоквиумов (докладов):

Оценка - «зачет» выставляется студенту, если он показал знание теории, хорошее осмысление основных вопросов темы, умеет при этом раскрывать понятия на различных примерах.

Оценка - «незачет» выставляется, если студент не владеет (или владеет незначительной степени) основным программным материалом в объеме, необходимом для профессиональной деятельности

Критерии оценки контрольной работы:

Оценка «отлично» выставляется студенту, если ответ полностью соответствует данной теме.

Оценка «хорошо» ставится студенту, если ответ верный, но допущены некоторые неточности;

Оценка «удовлетворительно» ставится студенту, если ответ является неполным и имеет существенные логические несоответствия;

Оценка «неудовлетворительно» если тема не раскрыта.

Критерии оценки тестирования:

Оценка - «зачет» выставляется студенту, если большая часть ответов (больше 60%) верна.

Оценка-«незачет» выставляется студенту, если большая часть ответов (больше 60%) не верна

Критерии оценки реферата:

Оценка «отлично» выставляется студенту, если ответ аргументирован, обоснован и дана самостоятельная оценка изученного материала;

Оценка «хорошо» ставится студенту, если ответ аргументирован, последователен, но допущены некоторые неточности;

Оценка «удовлетворительно» ставится студенту, если ответ является неполным и имеет существенные логические несоответствия;

Оценка «неудовлетворительно» если в ответе отсутствует аргументация, тема не раскрыта.

Критерии и шкала оценивания уровней освоения компетенций

| Шкала оценивания | Уровень освоения компетенции | Результат освоения компетенции |
|-------------------|------------------------------|--|
| отлично | высокий | обучающийся, овладел элементами компетенции «знать», «уметь», проявил всесторонние и глубокие знания программного материала по дисциплине, освоил основную и дополнительную литературу, обнаружил творческие способности в понимании, изложении и практическом исполнении усвоенных знаний. |
| хорошо | базовый | обучающийся овладел элементами компетенции «знать» и «уметь», проявил полное знание программного материала по дисциплине, освоил основную рекомендованную литературу, обнаружил стабильный характер знаний и умений и проявил способности к их самостоятельному применению и обновлению в ходе последующего обучения и практической деятельности. |
| удовлетворительно | основной | обучающийся овладел элементами компетенции «знать», проявил знания основного программного материала по дисциплине в объеме, необходимом для последующего обучения и предстоящей практической деятельности, изучил основную рекомендованную литературу, допустил неточности в ответе на экзамене, но в основном обладает необходимыми знаниями для их устранения при корректировке со стороны экзаменатора. |

4. Типовые контрольные задания и иные материалы для оценивания знаний и умений, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной образовательной программы

Вопросы для коллоквиумов, круглых столов

Раздел 1.

Теоретические основы психологии общения

Тема 1. Понятие и виды общения

Понятие общения, виды, структура и функции. Общение и личность. Общение и деятельность. Восприятие и понимание в процессе общения.

Самостоятельная работа

Подготовка мультимедийной презентацию по теме: «Роль общения в жизни общества»

Тема 2. Определение уровня общительности

Практическая работа

1. Определение уровня общительности (В.Я. Ряховский). Определение типа личности по характеру общения (К.Юнг). Проверка уровня коммуникабельности.

Тема 3. Стороны общения

Общение как коммуникация (коммуникативная сторона общения). Общение как межличностное взаимодействие (интерактивная сторона общения). Общение как взаимопонимание (перцептивная сторона)

Самостоятельная работа

Анализ Интернет-ресурсов по проблеме коммуникации в обществе

Тема 4. Общение и профессиональная деятельность

Деловое (профессиональное, служебное) общение. Признаки делового общения. Условия развития умений делового общения.

Самостоятельная работа

Подбор и проведение упражнений на развитие коммуникативных навыков.

Тема 5. Развитие уверенности в себе

Практическая работа

1. Проведение тренинга на развитие уверенности в себе как фактора оптимизации педагогического общения.

Тема 6. Педагогическое общение

Понятие о педагогическом общении. Варианты общения. Стили педагогического общения. Профессионально-важные качества педагогического общения.

Самостоятельная работа

Подготовка психолого-педагогического анализа организации общения педагога с детьми.

Раздел 2.

Прикладные аспекты психологии общения

Тема 7. Понятие о межличностном взаимодействии

Понятие о межличностном взаимодействии. Структура межличностных отношений. параметры отношений. функции, уровни межличностных отношений. виды межличностных отношений.

Тема 8. Решение педагогических ситуаций

Практическая работа

Решение педагогических ситуаций с целью формирования навыков установления контакта.

Решение практических задач на формирование навыков социального взаимодействия.

Самостоятельная работа

Написание реферата на тему: «Способы общения людей с помощью невербальных средств».

Тема 9. Навыки убеждающего воздействия

Практическая работа

Отработка навыков убеждающего воздействия. Анализ собственных практических навыков общения. **Самостоятельная работа**

Самостоятельная работа

Подготовка упражнений на развитие навыков коммуникативного взаимодействия.

Тема 10.

Этические принципы общения Этический аспект общения как нравственная ценность. Содержание этических принципов общения.

Этический аспект общения как нравственная ценность. Содержание этических принципов общения.

Тема 11. Психолого-педагогический тренинг

Практическая работа

Проведение психолого-педагогического тренинга по теме «Нравственные эталоны и образцы поведения».

Тема 12. Анализ педагогических ситуаций

Практическая работа

Анализ педагогических ситуаций на тему «Этика и культура педагогического общения».

Тема 13.

Конфликты и пути их разрешения Понятие конфликта и его роль. Классификация конфликтов. Средства разрешения конфликтных ситуаций. Педагогические конфликты и способы их разрешения.

Понятие конфликта и его социальная роль. Классификация конфликтов. Средства разрешения конфликтных ситуаций. Педагогические конфликты и способы их разрешения.

Тема 14. Предпосылки возникновения конфликта

Практическая работа

Составление опорных схем по теме: «Виды, структура и предпосылки возникновения конфликта». Составление схемы стратегий поведения и способов разрешения конфликта.

Тема 15. Анализ конфликтных ситуаций

Практическая работа

Анализ конфликтных ситуаций. Отработка навыков конструктивного общения. Формирование ведения конструктивного диалога. **Самостоятельная работа**

Самостоятельная работа

Составление буклета на тему «Пути разрешения конфликтных ситуаций».

Тема 16. Управление конфликтной ситуацией

Внешний аспект управления конфликтом. Внутренний аспект управления конфликтом.

Самостоятельная работа

Разработка творческого проекта по теме: «Способы организации конструктивного диалога».

Тестовые задания

Тест по дисциплине «Психология общения»

I вариант

1. Общение - это, прежде всего:

- А) Информационный обмен
- Б) Взаимодействие людей в ходе выполнения совместной деятельности
- В) Понимание партнера по общению
- Г) И то, и другое, и третье
- Д) Ни одно из определений не подходит

2. Общение, обеспечивающее успех какого-то общего дела, создающее условия для сотрудничества людей, чтобы достичь значимые для них цели – это:

- А) Неформальное общение
- Б) Деловое общение
- В) Конфиденциальное общение
- Г) Нет правильного ответа

3. Организация взаимодействия между общающимися участниками общения, построение общей стратегии поведения:

- А) перцептивная сторона общения;
- Б) коммуникативная сторона общения;
- В) интерактивная сторона общения.

4. Материальное общение:

- А) обмен предметами и продуктами деятельности, которые служат средством удовлетворения актуальных потребностей;
- Б) обмен психическими и физическими состояниями;
- В) обмен побуждениями, целями, интересами, потребностями.

5. Проявление индивидом активности в поисках решения, удовлетворяющего всех участников взаимодействия:

- А) сотрудничество;
- Б) избегание;
- В) соперничество;
- Г) компромисс.

6. Разнообразные движения руками и головой, которые сопровождают разговор – это:

- А) Мимика

- Б) Жесты
- В) Позы
- Г) Жесты и позы

7. Обратная связь:

- А) Препятствует коммуникативному процессу
- Б) Способствует коммуникативному процессу
- В) Иногда способствует, а иногда препятствует коммуникативному процессу
- Г) Все ответы правильные

8. Если дистанция между общающимися составляет 0...0,5 м – это дистанция:

- А) Публичная
- Б) Социальная
- В) Интимная
- Г) Личная

9. Мимика определяется различным сочетанием положения:

- А) Глаз
- Б) Губ
- В) Бровей
- Г) Все ответы правильные

10. Составляющими позы или пантомимики являются:

- А) Осанка человека
- Б) Посадка человека
- В) Положение ног и ступней человека
- Г) Все ответы правильные

11. Нормативно одобряемый образец поведения, ожидаемый окружающими от каждого, кто занимает данную социальную позицию:

- А) Ролевые ожидания
- Б) Социальная роль
- В) Психологический контакт

12. Общение, направленное на извлечение выгоды от собеседника с использованием разных приемов – это:

- А) Деловое общение
- Б) Манипулятивное общение

В) Светское общение

13. Перцептивная сторона общения включает в себя:

А) Проявление тревожности

Б) Демонстрацию креативного поведения

В) Процесс формирования образа другого человека

14. Существенный признак внушения:

А) Некритическое восприятие информации

Б) Недоверие

В) Критичность

15. Передача эмоционального состояния человеку или группе помимо собственно смыслового воздействия – это:

А) Убеждение

Б) Психическое заражение

В) Эмпатия

16. Основные механизмы познания другого человека:

А) Эмпатия

Б) Рефлексия

В) Идентификация

Г) Все ответы верны

17. Профессиональное общение преподавателя с учащимися в целостном педагогическом процессе:

А) Социальное общение

Б) Формальное общение

В) Педагогическое общение

18. Стиль педагогического общения, предполагающий внимание и учет преподавателем мнений студентов, стремление понять их, убедить:

А) Авторитарный стиль

Б) Демократический стиль

В) Попустительский стиль

19. К профессионально важным качествам педагогического общения относятся хорошие вербальные способности: культура, развитость речи, богатый лексический запас, правильный отбор языковых средств:

- А) Верно
- Б) Неверно

20. Субординационные межличностные отношения:

- А) Основаны на эмоциональном восприятии друг друга, часто без учета объективной информации о человеке
- Б) Неравноправные отношения, в которых одни люди имеют более высокий статус и больше прав, чем другие
- В) Складываются на базе личных взаимоотношений людей и не ограничиваются никакими официальными рамками

21. Бескорыстие, готовность пожертвовать своим интересом в пользу другого человека:

- А) Героизм
- Б) Стоицизм
- В) Альтруизм

22. Стадия, в процессе которой развивается конфликт:

- А) Разрешение конфликта
- Б) Конфликтное взаимодействие
- В) Предметная ситуация

23. Этап развития конфликта, на котором пользуются и педагогическими, и административными методами:

- А) Начало открытого конфликтного взаимодействия
- Б) Развитие открытого конфликта
- В) Разрешение конфликта

24. Столкновение индивидов с группой, между собой, борьбу за интересы каждой из сторон:

- А) Межгрупповой конфликт
- Б) Внутриличностный конфликт
- В) Межличностный конфликт

Тест по дисциплине «Психология общения»

II вариант

1. Процесс установления и развития контактов среди людей – это:

- А) Общение
- Б) Восприятие

- В) Взаимодействие
- Г) Идентификация

2. Характеристика делового общения:

- А) Партнёр выступает как личность, значимая для субъекта
- Б) Хорошее взаимопонимание в вопросах дела
- В) Продуктивное сотрудничество
- Г) Все ответы правильные

3. Процесс, в ходе которого два или более человек обмениваются и осознают получаемую информацию это:

- А) перцептивная сторона общения;
- Б) коммуникативная сторона общения;
- В) интерактивная сторона общения.

4. Мотивационное общение:

- А) обмен предметами и продуктами деятельности, которые служат средством удовлетворения актуальных потребностей;
- Б) обмен психическими и физическими состояниями;
- В) обмен побуждениями, целями, интересами, потребностями.

5. Стремление человека добиться удовлетворения своих интересов в ущерб другому:

- А) сотрудничество;
- Б) избегание;
- В) соперничество;
- Г) компромисс.

6. К параметрам речи в невербальных коммуникациях относят:

- А) Смех
- Б) Кашель
- В) Вздох
- Г) Все ответы правильные

7. Слушатель оценивает у оратора следующее:

- А) Как вы держитесь на трибуне?
- Б) Как вы говорите?
- В) Как вы одеты?
- Г) Все ответы правильные

8. Если дистанция между общающимися составляет 0,50...1,2 м – это дистанция:

- А) Интимная
- Б) Социальная
- В) Личная
- Г) Публичная

9. Мимика обеспечивает окружающих информацией об:

- А) Интеллектуальных способностях личности
- Б) Эмоциональном состоянии индивида
- В) Волевых возможностях личности
- Г) Нет правильного ответа

10. В условиях скученности людей не рекомендуется:

- А) Разговаривать даже со знакомыми
- Б) Проявлять эмоции
- В) В упор смотреть на других
- Г) Все ответы правильные

11. Относительно устойчивая, осознанная система представлений о самом себе, на основе которой он строит своё взаимодействие с другими людьми и относится к самому себе – это:

- А) Кредо человека
- Б) Я-концепция
- В) Характер личности

12. Только изменив своё поведение в общении, можно изменить поведение другого человека. Это утверждение:

- А) Верно
- Б) Не верно
- В) Нет правильного ответа

13. Постигание эмоциональных состояний другого человека, сопереживание при общении – это ...

- А) Эмпатия
- Б) Рефлексия
- В) Экспрессивность

14. Видение субъектом общения другого человека как продолжения самого себя, проекция, наделение его своими чертами, чувствами, желаниями – это процесс:

- А) Идентификации
- Б) Эмпатии
- В) Рефлексии

15. Осознанное внешнее согласие с группой при внутреннем расхождении с ее позицией – это:

- А) Психическое заражение
- Б) Конформность
- В) Убеждение

16. Желание и умение выразить свою точку зрения и учесть позиции других – это:

- а) Примитивное общение
- б) Закрытое общение
- в) Ролевое общение
- г) Открытое общение

17. Совокупность средств и методов, обеспечивающих реализацию целей и задач воспитания и обучения и определяющих характер взаимодействия педагога и учащихся:

- А) Социальное общение
- Б) Педагогическое общение
- В) Формальное общение

18. Стиль педагогического общения, при котором студенты участвуют в обсуждении вопросов учебной или коллективной жизни, но решение в конечном счете принимает преподаватель в соответствии со своими установками:

- А) Авторитарный стиль
- Б) Демократический стиль
- В) Попустительский стиль

19. К профессионально важным качествам педагогического общения относится интерес к людям и работе с ними, наличие потребности и умений общения, общительность, коммуникативные качества:

- А) Верно

Б) Неверно

20. Официальные межличностные отношения:

- А) Возникают на должностной основе и регулируются уставами, постановлениями, приказами, законами
- Б) Складываются на базе личных взаимоотношений людей и не ограничиваются никакими официальными рамками
- В) Возникают в связи с совместной работой людей

21. Способность человека в процессе взаимодействия придерживаться моральных норм и принципов:

- А) Этические принципы общения
- Б) Социальные принципы общения
- В) Правовые принципы общения

22. Стадия, в процессе которой возникают объективные причины конфликта:

- А) Разрешение конфликта
- Б) Конфликтное взаимодействие
- В) Предметная ситуация

23. Этап, на котором участники конфликта открыто заявляют о своих позициях и выдвигают требования:

- А) Начало открытого конфликтного взаимодействия
- Б) Развитие открытого конфликта
- В) Разрешение конфликта

24. Столкновение внутри личности равных по силе, но противоположно направленных мотивов, потребностей, интересов:

- А) Внутриличностный конфликт
- Б) Межгрупповой конфликт
- В) Межличностный конфликт

Практическое задание (разработка беседы)

За две недели студенты получают задание на разработку содержания беседы с родителями. Им сообщают тему и цель задания (разработать беседу с родителями, инициатором которой является воспитатель). Дают указания по самостоятельному изучению литературы. Особое внимание обращают на структуру беседы:

1. Постановка психологической цели
2. Организация начала диалога

3. Установление согласия на контакт
4. Создание обстановки диалога
5. Проведение диалога
6. Завершение диалога

После выполнения тестирования (40 минут) студентам предлагают обсудить в учебной группе полученные результаты практического задания, определить самые эффективные приемы ведения и поддержания беседы, продемонстрировать приемы на практике (50 минут).

Критерии оценки

Оценка уровня качества осуществляется с помощью коэффициента усвоения К

$$K = A/P, \text{ где:}$$

A – число правильных ответов в тесте

P – общее число ответов

| Содержательное описание градаций | Численное значение К | Оценки |
|----------------------------------|----------------------|--------|
| Очень высокая | 0,8 - 1 | 5 |
| Высокая | 0,64 – 0,8 | 4 |
| Средняя | 0,37 – 0,64 | 3 |
| Низкая | 0,2 -0,37 | 2 |
| Очень низкая | 0,0 – 0,2 | 2 |

2. Критерии оценки

практического задания (беседа):

| Критерий | Оценка |
|--|---------|
| Творческое и качественное выполнение задания; представление результатов в указанные сроки и выполнение работы в точном соответствии всем требованиям, предъявляемым к содержанию беседы. Активное участие в практической деятельности на уроке. | Отлично |
| Правильное и качественное выполнение задания (за исключением одной-двух ошибок); Предоставление работы в указанные сроки и в соответствии с основными | Хорошо |

| | |
|--|---------------------|
| <p>требованиями, предъявляемыми к содержанию беседы.</p> <p>Участие в практической деятельности на уроке.</p> | |
| <p>Выполнение задания (имеются ошибки, недочеты);</p> <p>Представление задания, не полностью соответствующего требованиям по содержанию и оформлению беседы;</p> <p>Недостаточное участие в практической деятельности на уроке. Отсутствие собственных суждений и выводов.</p> | Удовлетворительно |
| <p>Небрежное выполнение задания (грубые ошибки).</p> <p>Представление задания с опозданием.</p> <p>Не участие в практической деятельности на уроке</p> | Неудовлетворительно |

5. Процедура оценивания знаний и умений, характеризующих этапы формирования компетенций

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине «Организация различных видов деятельности и общения детей» осуществляется в ходе текущего и промежуточного контроля. Текущий контроль организуется в формах: устного опроса (беседы, индивидуального опроса, докладов, сообщений); контрольных работ; проверки письменных заданий (эссе, рефератов); тестирования.

Промежуточный контроль осуществляется в формах зачета и итогового экзамена. Каждая форма промежуточного контроля должна включать в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень освоения студентами знаний и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и навыков.

Процедура оценивания компетенций обучающихся основана на следующих принципах:

периодичности проведения оценки, многоступенчатости оценки по устранению недостатков, единства используемой технологии для всех обучающихся, выполнения условий сопоставимости результатов оценивания, соблюдения последовательности проведения оценки.

Краткая характеристика процедуры реализации текущего и промежуточного контроля для оценки компетенций обучающихся включает:

доклад, сообщение - продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы. Подготовка осуществляется во внеурочное время. На подготовку дается одна неделя. Результаты озвучиваются на втором занятии, регламент- 7 минут на выступление . В оценивании результата наравне с преподавателем принимают участие студенты группы.

устный опрос – устный опрос по основным терминам может проводиться в начале/конце лекционного или семинарского занятия в течении 15-20 мин. Либо устный опрос проводится в течение всего семинарского занятия по заранее выданной тематике.

тест – проводится на заключительном занятии. Позволяет оценить уровень знаний студентами теоретического материала по дисциплине. Осуществляется на бумажных носителях по вариантам. Количество вопросов в каждом варианте- 20. Отведенное время на подготовку – 60 мин.

зачет– проводится в заданный срок согласно графику учебного процесса. Зачет проходит в устной форме в виде собеседования по вопросам итогового контроля. При выставлении результата по зачету учитывается уровень приобретенных компетенций студента. Компонент «знать» оценивается теоретическими вопросами по содержанию дисциплины, компоненты «уметь» и «владеть» - практикоориентированными заданиями. Аудиторное время, отведенное студенту на подготовку – 15-20 мин.