

**ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ АВТОНОМНАЯ  
НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИННОВАЦИОННЫЙ КОЛЛЕДЖ»**

**РАССМОТРЕНО:**  
На заседании методического совета  
Протокол № 5 от 30.05.2022г.

**УТВЕРЖДАЮ:**  
Директор ПОАНО «НИК»  
Г.Г. Аминова  
Приказ №134-7/1 от 31.08.2022г.

**Фонд оценочных средств  
для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации  
обучающихся по учебной дисциплине ОП.12 Менеджмент по специальности  
40.02.01 Право и организация социального обеспечения  
на базе среднего общего образования  
форма обучения: очная, заочная, очно-заочная**

**Махачкала 2022**

Фонд оценочных средств по учебной дисциплине ОП.12 Менеджмент управления разработан на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее ФГОС) среднего общего образования, утверждённого приказом Минобрнауки России от 17.05.2012 года, № 413 (с изменениями от 29.07.2017).

Квалификация: юрист.

Организация-разработчик: ПОАНО «Национальный инновационный колледж».

Разработчик: Раджабова М.К., преподаватель права ПОАНО «Национальный инновационный колледж».

## Оглавление

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения основной образовательной программы.....	4
2. Описание перечня оценочных средств и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования.....	4
3. Описание шкал оценочных средств и критерия оценивания компетенций на различных этапах их формирования .....	5
4. Оценочные материалы для оценивания знаний и умений, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной образовательной программы .....	8
5. Процедура оценивания знаний и умений, характеризующих этапы формирования компетенций.....	23

## 1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения основной образовательной программы

Основной задачей оценочных средств является контроль и управление процессом приобретения студентами необходимых знаний и умений, определенных стандартом.

Оценочные средства для контроля знаний и умений, формируемых дисциплиной «Менеджмент», оцениваемые компоненты компетенций отражены в таблице.

	Контролируемые разделы (темы) дисциплины*	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	Тема 1.	ОК-3-5, 7,8. ПК – 1.3, 3.3-3.5,	
2.		ОК-3-5, 7,8. ПК – 1.3, 3.3-3.5,	
3.		ОК-3-5, 7,8. ПК – 1.3, 3.3-3.5,	
4.		ОК-3-5, 7,8. ПК – 1.3, 3.3-3.5,,	
5		ОК-3-5, 7,8. ПК – 1.3, 3.3-3.5,	
6		ОК-3-5, 7,8. ПК – 1.3, 3.3-3.5,	

\*Наименование темы (раздела) или тем (разделов) берется из рабочей программы дисциплины.

## 2. Описание перечня оценочных средств и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1	2	3	4
1	Реферат	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.	Темы рефератов
2	Доклад, сообщение	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследо-	Темы докладов, сообщений

		вательской или научной темы	
3	Собеседование	Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	Вопросы по темам/разделам дисциплины
4	Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.	Фонд тестовых заданий

### 3. Описание шкал оценочных средств и критерия оценивания компетенций на различных этапах их формирования

#### Критерии оценки зачета:

«зачтено» - при наличии у студента глубоких, исчерпывающих знаний, грамотном и логически стройном построении ответа по основным вопросам дисциплины; при наличии твердых и достаточно полных знаний, логически стройном построении ответа при незначительных ошибках по направлениям, перечисленным при оценке «отлично»; при наличии твердых знаний, изложении ответа с ошибками, уверенно исправленными после наводящих вопросов по изложенным выше вопросам.

«незачтено» - при наличии грубых ошибок в ответе, непонимании сущности излагаемого вопроса, неуверенности и неточности ответов после наводящих вопросов по вопросам изучаемой дисциплины.

Оценка выставляется в экзаменационно - зачетной ведомости.

#### Критерии оценки коллоквиумов (докладов):

Оценка - «зачет» выставляется студенту, если он показал знание теории, хорошее осмысление основных вопросов темы, умеет при этом раскрывать понятия на различных примерах.

Оценка - «незачет» выставляется, если студент не владеет (или владеет незначительной степенью) основным программным материалом в объеме, необходимым для профессиональной деятельности

#### Критерии оценки контрольной работы:

- Оценка «отлично» выставляется студенту, если ответ полностью соответствует данной теме.
- Оценка «хорошо» ставится студенту, если ответ верный, но допущены некоторые неточности;
- Оценка «удовлетворительно» ставится студенту, если ответ является неполным и имеет существенные логические несоответствия;
  - оценка «неудовлетворительно» если тема не раскрыта.

#### Критерии оценки тестирования:

Оценка- «зачет» выставляется студенту, если большая часть ответов (больше 60%) верна.

Оценка-«незачет» выставляется студенту, если большая часть ответов (больше 60%) не верна

#### Критерии оценки реферата:

- Оценка «отлично» выставляется студенту, если ответ аргументирован, обоснован и дана самостоятельная оценка изученного материала;
- Оценка «хорошо» ставится студенту, если ответ аргументирован, последователен, но допущены некоторые неточности;
- Оценка «удовлетворительно» ставится студенту, если ответ является неполным и имеет существенные логические несоответствия;
- Оценка «неудовлетворительно» если в ответе отсутствует аргументация, тема не раскрыта.

#### **Критерии оценки практических задач**

«5» - работа выполнена полностью в логических рассуждениях и обосновании решения нет пробелов и ошибок

«4» - работа выполнена полностью, но обоснования шагов решения недостаточны;

«3» - допущены более одной ошибки или более двух – трёх недочётов в выкладках, но студент владеет обязательными умениями по проверяемой теме.

«2» - допущены существенные ошибки, показавшие, что студент не владеет умениями по данной теме в полной мере.

#### **Критерии оценки решения ситуационной задачи:**

5 «отлично» – комплексная оценка предложенной ситуации, знание теоретического материала, правильный выбор и выполнение действий, верное анатомо-физиологическое обоснование решения, самостоятельное формулирование выводов.

4 «хорошо» – комплексная оценка предложенной ситуации, незначительные затруднения при выполнении действий и формулировании выводов.

3 «удовлетворительно» – затруднения с комплексной оценкой предложенной ситуации; выполнение действий с помощью преподавателя.

2 «неудовлетворительно» – неверная оценка ситуации; неправильное решение задачи.

#### **Критерии и шкала оценивания уровней освоения компетенций**

Шкала оценивания	Уровень освоения компетенции	Результат освоения компетенции
отлично	высокий	обучающийся, овладел элементами компетенции «знать», «уметь», проявил всесторонние и глубокие знания программного материала по дисциплине, освоил основную и дополнительную литературу, обнаружил творческие способности в понимании, изложении и практическом исполнении усвоенных знаний.
хорошо	базовый	обучающийся овладел элементами компетенции «знать» и «уметь», проявил полное знание программного материала по дисциплине, освоил основную рекомендованную литературу, обнаружил стабильный характер знаний и умений и проявил способности к их самостоятельному применению и обновлению в ходе последующего обучения и практической деятельности.
удовлетворительно	основной	обучающийся овладел элементами компетенции «знать», проявил знания основного программного материала по дисциплине в объеме, необхо-

		димом для последующего обучения и предстоящей практической деятельности, изучил основную рекомендованную литературу, допустил неточности в ответе на экзамене, но в основном обладает необходимыми знаниями для их устранения при корректировке со стороны экзаменатора.
--	--	--

**4. Оценочные материалы для оценивания знаний и умений, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной образовательной программы**

**Итоговые тесты по дисциплине «Менеджмент»**

**1. Менеджмент – это:**

- a) \*умение добиваться поставленных целей, используя труд, интеллект и мотивы поведения других людей, работающих в организации
- b) искусство
- c) наука + опыт
- d) практика управления

**2. Является ли управление производительным трудом:**

- a) да, т. к. управление создает новую стоимость
- b) нет, это всего лишь надзор и контроль
- c) \*да, поскольку этот вид деятельности неизбежен при высоком уровне специализации производства и призван обеспечить целостность трудового организма
- d) нет, это всего лишь результат противоречия между наемным трудом и собственником средств производства

**3. Планирование, организация, регулирование и контроль - это:**

- a) обязанность менеджера
- b) \*функции менеджмента
- c) этапы планирования
- d) новый метод управления

**4. В теории менеджмента к функциям управления относятся:**

- a) \*контроль
- b) финансовый менеджмент
- c) маркетинг
- d) ценообразование

**5. Основоположник научной школы управления:**

- a) \*Ф. Тейлор
- b) А. Файоль
- c) Э. Мэйо
- d) А. Богданов

**6. Основоположник административной (классической) школы управления:**

- a) Ф. Тейлор
- b) \*А. Файоль
- c) Э. Мэйо
- d)

**7. Менеджмент, как наука об управлении, стала рассматриваться с появлением:**

- a) современных количественных методов обоснования управленческих решений
- b) школы "человеческих отношений"
- c) достижений психологической и социологической наук, оказывающих решающее воздействие на человека в системе управления
- d) \*классической школы управления

**8. Какая школа предусматривает три подхода к управлению: процессный, количественный и ситуационный:**

- a) классическая школа управления
- b) административная школа
- c) школа человеческих отношений
- d) \*школа науки управления

**9. Какие из положений относятся к новой концепции управления компанией:**

- a) основная задача менеджмента - рациональная организация производства
- b) ориентация на качество продукции и услуг
- c) ситуационный подход к управлению
- d) \*основной источник прибыли – работник и производительность труда

**10. Что представляет собой организация с позиции теории открытых систем:**

- a) сообщество индивидов, объединенных общей целью
- b) четко регламентированная структура взаимоотношений должностных позиций
- c) система, направленная на достижение целей функционирования
- d) \*механизм взаимодействия и адаптации к внешним воздействиям, обмен с внешней средой

**11. Внутренняя среда организации - это:**

- a) капитал, люди, технология
- b) нельзя дать точное определение, т. к. каждая организация имеет свой набор компонентов
- c) \*часть общей среды, которая находится в рамках организации
- d) партнёры по бизнесу

**12. К какой функции относится разработка новых товаров и услуг:**

- a) маркетинг
- b) дилерская услуга
- c) \*инновация
- d) производство

**13. Кто из руководителей компании отвечает за определение цели её развития:**

- a) менеджеры
- b) \*совет директоров
- c) руководители бизнес-единиц
- d) все сотрудники

**14. Конкретные конечные результаты, которые хотела бы достичь организация - это:**

- a) \*цели
- b) миссия
- c) стратегия
- d) тактика деятельности организации

**15. Миссия фирмы – это:**

- a) максимизация прибыли
- b) \*внешнее предназначение фирмы
- c) цель, связанная со снижением издержек
- d) мотивация ее персонала

**16. Стратегия дифференциации особенно успешна:**

- a) в условиях массового спроса
- b) \*в условиях, когда многие покупатели заинтересованы в особых характеристиках товара
- c) в условиях ценовой конкуренции
- d) в условиях отсутствия конкуренции



**17. Вновь образованное предприятие направляет свои ресурсы на разработку и вывод на рынок нового товара. Какая конкурентная стратегия применяется в этом случае:**

- a) \*стратегия первоходца
- b) стратегия низких издержек
- c) стратегия дифференциации продукции
- d) стратегия фокусирования

**18. Финансовая стратегия выступает в качестве:**

- a) ведущей стратегии
- b) \*функциональной стратегии
- c) корпоративной стратегии
- d) деловой стратегии

**19. Чем характеризуется компромисс при принятии решения:**

- a) \*установление некоего среднего результата в споре двух сторон
- b) уменьшением выгоды в одной области с целью уменьшения нежелательных последствий в другой
- c) принятием решения, учитывающего мнения независимых сил
- d) продвижение решения, выгодного руководителю

**20. В процессе практической работы менеджерам следует опираться на следующие виды планов:**

- a) оперативные
- b) бизнес-план
- c) стратегические, с обоснованием основных направлений оперативной деятельности по различным составляющим: производство, транспортировка, торговля, финансовая деятельность и др.
- d) \*взаимосвязанную систему планов с учетом оперативной деятельности и стратегии развития организации

**21. Бизнес-план для менеджеров организации:**

- a) должен быть документом, в основных чертах обеспечивающим организованность работы
- b) \*должен быть документом, жестко и однозначно регламентирующим предстоящую работу организации
- c) может иметь разную степень жесткой регламентации для различных иерархических уровней менеджеров: для одних планы – это «слуга», для других – «господин»
- d) это - декларация о намерениях

**22. Кому необходим бизнес-план:**

- a) только руководителям и сотрудникам
- b) инвесторам, банкам, налоговой службе
- c) это – формальный документ, дань моде; мало, что даёт при изменчивой обстановке
- d) \*всем категориям субъектов отношений

**23. Основные недостатки дивизиональных структур:**

- a) отсутствие творческих решений
- b) низкий уровень мотивации сотрудников
- c) увеличенные затраты на управление за счет повторяемости процессов
- d) \*опасность разделения системы на самостоятельные подсистемы (в бизнесе)

**24. Какие основные преимущества матричных структур:**

- a) \*возможность быстрого освоения новых изделий
- b) эффект двойного подчинения
- c) возможно использование специалистов невысокого профессионального уровня
- d) сбалансированный кадровый состав организации

**25. Процесс деления организации на блоки, которые могут называться отдельными отделами, отделениями или секторами, называется:**

- a) анализом организации
- b) \*департаментализацией
- c) проектированием
- d) интегрированием

**26. При формировании организационной структуры соблюдение принципа единоначалия является обязательным:**

- a) \*да
- b) нет
- c) желательно
- d) не обязательно

**27. Линейная система управления в социальных организациях применяется для:**

- a) предприятий большой размерности
- b) предприятий средней размерности
- c) предприятий со сложной технологией производства
- d) \*небольших предприятий

**28. Сущность ситуационного подхода состоит в следующем:**

- a) знание методов профессионального управления, доказавших свою эффективность
- b) умение предвидеть последствия применяемых методик и концепций
- c) \*правильное интерпретирование ситуации, определение наиважнейших факторов и применение адекватных методов
- d) применение способов действий, вызывающих удовлетворительное отношение руководителя

**29. Аутсорсинг – это:**

- a) выполнение всех функций, необходимых для производственной деятельности компании
- b) \*вывод за пределы компании непрофильных функций и видов деятельности
- c) вывод сотрудников из штата компании-заказчика в штат компании-подрядчика
- d) передача всех функций сторонним организациям

**30. Для чего осуществляется делегирование полномочий подчинённым:**

- a) для оптимального решения комплексной задачи
- b) для сохранения "группового" стиля работы
- c) для проверки квалификации подчиненных
- d) \*для разгрузки самого руководителя

**31. Процесс регулирования разных видов деятельности, структур организации - это:**

- a) анализ среды и стратегическое планирование
- b) контроль
- c) мотивация
- d) \*координация

**32. Предварительный, заключительный и текущий контроль - это:**

- a) \*этапы контроля
- b) методы контроля
- c) объекты контроля
- d) принципы контроля

**33. Предварительным контролем финансовых ресурсов организации является:**

- a) \*бюджет
- b) заключение аудиторской организации

- c) баланс
- d) финансовый отчет за прошедший период времени

**34. Система контроля качества на современном предприятии должна опираться:**

- a) на четко определенные нормы и допущения для конкретных процессов
- b) на оценку качества продукции рабочими в ходе производственного процесса
- c) на жесткий аппарат контроля на выходе готовой продукции
- d) \*на оценку качества продукции на всех стадиях жизненного цикла

**35. Задача предварительного контроля:**

- a) контроль результатов выполнения плана
- b) контроль хода выполнения плана
- c) \*контроль готовности к выполнению плановых задач
- d) контроль каждой отдельной операции

**36. Наемный профессиональный управляющий - это:**

- a) собственник
- b) предприниматель
- c) \*менеджер
- d) консультант

**37. Что требует от менеджера иметь креативное мышление:**

- a) гарантирует более устойчивое управление
- b) \*дает возможность генерировать нестандартные решения
- c) сокращает время на принятие решения
- d) снижает затраты на управление

**38. Какими основными чертами должен обладать такой архитип управляющего как "лидер":**

- a) способность определить место себя и принять корректирующие меры
- b) умение решать личностные конфликты, которые возникают при волевых решениях
- c) быть творческим человеком
- d) \*умение общаться с людьми, способность распознавать потенциал каждого человека и заинтересовывать его в полном использовании этого потенциала

**39. Основная причина создания команды в организации:**

- a) экономия времени
- b) экономия человеческих ресурсов
- c) мода
- d) \*возможность синергии

**40. Способность оказывать влияние на отдельные личности, группы и направлять их усилия на достижение целей организации, не используя властные полномочия:**

- a) \*лидерство
- b) руководство
- c) дифференциация
- d) мотивация

**41. Метод ротации, как характерная черта национального менеджмента, наиболее часто используется в:**

- a) США
- b) России
- c) \*Англии
- d) Японии

**42. Стиль управления - это:**

- a) \*манера поведения и форма взаимодействия с подчиненными
- b) форма отношений с руководством организации

- c) совокупность методов для выполнения своих функциональных обязанностей
- d) распорядок работы учреждения

**43. Повышению эффективности использования кадровых ресурсов способствует:**

- a) \*поведенческий подход в управлении персоналом
- b) использование плоских организационных структур управления
- c) использование организационных интеграций типа «стратегический альянс»
- d) снижение издержек на оплату труда персонала

**44. Деятельность по организации выполнения подчиненными поставленных задач - это:**

- a) лидерство
- b) мотивация
- c) координация
- d) \*организовывание

**45. Какие группы факторов учитываются в мотивационной модели Ф. Герцберга:**

- a) социальные и мотивирующие
- b) \*гигиенические и мотивационные
- c) ожидания и социальной справедливости
- d) комплексные

**46. Какие группы потребностей рассматриваются в модели мотивации А. Маслоу:**

- a) социальной справедливости
- b) кнута и пряника
- c) потребность в деньгах
- d) \*социальные, уважение личности, самоутверждение

**47. Основные факторы модели мотивации В. Врума:**

- a) потребность в уважении к себе, самоутверждение и в принадлежности к социальной группе
- b) сложность и напряженность работы и справедливость вознаграждения
- c) ожидание возможности результата, ожидание возможного вознаграждения от этого результата и ожидание ценности вознаграждения
- d) гигиенические факторы; факторы, связанные с характером и существом работы

**48. Что имеет первостепенное значение при назначении нового сотрудника на должность, где определяющим фактором являются технические знания:**

- a) \*образование и предшествующая деятельность
- b) личные качества
- c) психологическая совместимость кандидата с руководителем
- d) умение руководить

**49. Процесс побуждения сотрудника к целенаправленным действиям:**

- a) планирование
- b) организация
- c) \*мотивация
- d) результаты анализа, аудита

**50. Что является первоочередной необходимостью успешной работы сотрудника на новом месте:**

- a) перспектива карьерного роста
- b) соответствие специализации
- c) справедливое вознаграждение
- d) \*профессиональная и социальная адаптация

**51. Что включает в себя понятие организационной культуры:**

- а) \*поведение и действия сотрудников, ценностные ориентации, символика и обряды
- б) уровень общей культуры общества
- в) уровень культуры отдельных сотрудников организации
- г) наличие команды единомышленников

**52. Кто управляет формированием организационной культуры:**

- а) \*руководители подразделений (организаций)
- б) все сотрудники
- в) неформальные лидеры организации
- г) никто

**53. Почему методы прямого принуждения и страха наказания вытесняются методами социального побуждения:**

- а) механизм принуждения перестал обеспечивать развитие производства
- б) стало не выгодно содержать большой штат сотрудников
- в) трудно подготовить менеджера, способного эффективно использовать инструменты принуждения
- г) \*рабочее движение добилось определенной защищенности от прямого принуждения

**54. Какой из подходов характеризуется учётом способностей и мотивацией людей к труду:**

- а) структурный
- б) \*поведенческий
- в) линейный
- г) матричный

**55. Что является признаком бюрократического управления:**

- а) отсутствие инициативы сотрудника, приоритета личных интересов
- б) блокирование [предпринимательской деятельности](#).
- в) \*формальный подход.
- г) некомпетентность руководителя

**56. Основные черты российского менеджмента:**

- а) высокий научно-интеллектуальный потенциал
- б) реализация инновационных идей
- в) \*традиции технократического подхода к управлению
- г) развитие образования и профессиональной подготовки менеджеров

**57. Какими должны быть цели организации:**

- а) обязательно долгосрочными и труднореализуемыми
- б) легко реализуемыми
- в) \*конкретными и измеримыми
- г) не взаимосвязанными друг с другом

**58. Мотивация - это:**

- а) внутренние ценностные представления человека
- б) система поощрений хорошей работы
- в) позиция, уклоняющая работника от целенаправленных действий
- г) \*метод побуждения людей к труду

**59. Проблема в системе управления – это:**

- а) направление исследования системы управления
- б) совокупность информации о состоянии системы управления
- в) \*противоречие, требующее нахождения метода решения и самого решения
- г) кризисная ситуация, требующая немедленного принятия радикальных мер

**60. Конфликты в организации неизбежны и их надо воспринимать:**

- а) \*как должное
- б) конфликты надо использовать в интересах организации

- c) с конфликтами надо бороться во что бы то ни стало
- d) с конфликтами лучше не бороться: они разрешатся сами собой

**61. Какими чертами характера должен обладать такой архетип управляющего как «администратор»?**

- a) быть общительным и уметь вдохновлять людей на максимальную самоотдачу
- b) иметь аналитический склад ума
- c) быть предельно объективным и полагаться на факты и логику
- d) методичность в работе, прогнозирование будущего

**62. Какие основные факторы участвуют в модели мотивации В. Врума?**

a) потребность в уважении к себе, самоутверждение и в принадлежности к социальной группе

b) сложность и напряженность работы и уровень вознаграждения

c) ожидание возможности результата, ожидание возможного вознаграждения от этого результата и ожидание ценности вознаграждения

d) гигиенические факторы, факторы, связанные с характером и существом работы

**63. Какая из человеческих потребностей является главной по теории мотивации Макклелланда?**

a) успех

b) деньги

c) свобода

d) безопасность

**64. Что относится к категории «внутреннего вознаграждения»?**

a) зарплата

b) карьера

c) сама работа

d) признание окружения

**65. Основным правилом при определении уровня зарплаты является:**

a) определенный законом минимальный уровень

b) определенная штатным расписанием ставка

c) уровень оплаты в фирмах конкурентах

d) абсолютно точное и объективное определение характера вложенного труда и исследующая всесторонняя и беспристрастная его оценка

**66. Основным в управлении по целям является выработка целей**

a) \*сверху вниз по цепи инстанций

b) снизу вверх

c) снизу вверх и сверху вниз

d) по матричной схеме

**67. Какой из подходов не относится к известным школам в управлении?**

a) научное управление

b) административное управление

c) \*новая экономическая политика

d) человеческие отношения

**68. Линейная организация управления позволяет сформулировать управленческую структуру, которая является:**

a) гибкой

b) саморегулируемой

c) \*стабильной и прочной

d) все перечисленное

**69. Почему именно США стали родиной современного управления?**

a) \*отсутствие проблем с происхождением, национальностью

b) поддержка идеи образования для всех, огромный рынок рабочей силы

c) образование монополий

d) все перечисленное

**70. Ключевым фактором в любой модели управления являются:**

a) \*люди

b) средства производства

c) финансы

d) структура управления

**71. Целью классической школы управления было создание**

a) методов нормирования труда

b) \*универсального принципа управления

c) условий трудовой деятельности работников

d) методов стимулирования производительности труда

**72. «Отцом научного управления» часто называют:**

a) А. Файоля – он опубликовал книгу «Общее и промышленное управление», где сформулированы принципы управления, в том числе разделение труда и единство командования

b) Фрэнк и Лилиан Гильбертов – они выделили семнадцать основных микро-движений рабочих, назвав их терблигами; а также они разработали метод анализа микро-движений, в основу которого была положена кинограмма движений рабочего

c) \*Ф. Тейлора – он пытался обосновать дневную норму рабочего методами хронометража и изучения его трудовых движений

d) Г. Ганта – он создал график, который позволял планировать, распределять и проверять работу. Этот график явился предшественником системы сетевого планирования ПЕРТ, в которой сейчас используют ЭВМ. Он же знаменит своей системой материального стимулирования за выполненное задание

**73. Какой из неформальных методов прогнозирования позволяет получать наиболее ценную информацию?**

a) наглядная информация

b) \*промышленный шпионаж

c) письменная информация

d) информация в глобальных сетях

**74. Технология мелкосерийного или единичного производства обычно применяется в таких компаниях как**

a) «Макдональдс»

b) «Форд»

c) «Шелл»

d) \*«Боинг»

**75. Ступени мотивации по Маслоу - это**

a) потребность развития и признания

b) \*потребность развития и признания, социальная потребность и потребность в защищенности, основные потребности

c) социальная потребность и потребность в защищенности

d) основные потребности

**76. На какие составляющие традиционно делятся задачи организации?**

a) работа с людьми

b) работа с людьми и информацией

c) работа с предметами и людьми

d) \*работа с людьми, работа с людьми и информацией и работа с предметами и с людьми

**77. Какая последовательность приоритетов позволит фирме добиться успеха:**

a) \*люди – продукция – прибыль

b) прибыль – люди – продукция

c) продукция – прибыль – люди

d) люди – прибыль – продукция

**78. Правило - это**

a) последовательность действий, которые следует предпринять в конкретной ситуации, имеющей тенденцию к повторению

b) \*гарантия выполнения конкретных действий конкретными способами в специфической единичной ситуации

c) конкретно сформулированный опыт прошлого

d) последовательность операций

**79. Какова важнейшая функция управления?**

a) получение максимальной прибыли

b) \*создавать условия для дальнейшего успешного функционирования предприятия

c) минимизация налоговых платежей

d) завоевывание новых рынков сбыта

**80. Какой смысл вкладывается в слово «риск» при принятии решений?**

a) степень значимости проблемы для общей деятельности фирмы

b) степень влияния неправильно решенной проблемы на служебное положение руководителя

c) \*уровень определенности, с которой можно прогнозировать результат

d) уровень превышения своих полномочий

**81. Для того, чтобы быть эффективным контроль должен быть**

a) всеобъемлющим

b) постоянно действующим

c) \*экономным

d) независимым

**82. Предварительным контролем финансовых ресурсов организации является**

a) \*бюджет

b) заключение аудиторской организации

c) баланс

d) финансовый отчет за прошедший период времени

**83. В чем заключаются особенности кибернетизации относительно автоматизации?**

a) \*включение в алгоритм этапа использования интеллекта, т. е. способность решать неформализованные задачи и находить выход в непредвиденных ситуациях

b) придание машине способности мыслить

c) использование электронно-вычислительной техники в сочетании с этапами «мозгового штурма» и экспертных оценок

d) качественно новый уровень техники и технологии

**84. Тактика - это**

a) долгосрочная стратегия

b) \*краткосрочная стратегия

c) среднесрочный план, результаты проявляются через 3-4 года

d) среднесрочный план, результаты проявляются через 1-2 года

**85. Какое условие препятствует возникновению формальной организации людей (по Бернарду)?**

a) способность общаться

b) достижение общей цели

c) \*стремление к свободе действий

d) желание совместных действий

**86. В чем заключается принцип единства управления?**

a) у любого служащего (работника) может только один руководитель

b) \*полную и абсолютную ответственность за деятельность всего предприятия должен нести один человек



с) число лиц, находящихся в эффективном управлении лимитировано

д) ответственность за работу коллектива несет группа руководителей

**87. В каких случаях обращаются к качественным методам прогнозирования?**

а) отсутствие возможности получить информацию другими методами

б) \*нехватка информации, получаемой количественными методами прогнозирования

ния

с) сроки, отведенные на решение проблемы, очень ограничены

д) при отсутствии достаточных средств на проведение прогнозов

**88. Отличительной чертой формальной организации является**

а) отсутствие единства в действиях ее членов

б) жесткое давление на ее членов

с) наличие должностных инструкций и предписаний

д) \*сознательная координация действий двух или более лиц

**89. Пример влияния через разумную веру – это отношение**

а) рабочего с мастером

б) крестьянина и помещика

с) \*пациента с лечащим врачом

д) подсудимого и судьи

**90. Процедура – это**

а) \*последовательность действий, которые следует предпринимать в конкретной ситуации, имеющей тенденцию к повторению

б) последовательность конкретных действий, которые следует выполнять в единичной специфической ситуации

с) использование опыта прошлого

д) гарантированное выполнение конкретных действий

**91. Теория бюрократии Макса Вебера обосновывает эффективность распределения полномочий в организации по типу:**

а) «Матрешки»

б) «Цветочка»

с) \*«Елочки»

д) «Зонтика»

**92. Партиципативность – это**

а) распределение прибыли в связи с ростом производительности

б) проектирование и перепроектирование работ

с) \*вовлечение работников в анализ проблем и их решения

д) метод имитации выработки управленческих решений по заданным правилам

**93. Какая из перечисленных теорий мотивации не относится к содержательным теориям:**

а) теория Абрахама Маслоу

б) \*модель Портера Лоулера

с) теория Фредерика Герцберга

д) теория Макклеланда

**94. Выполнение работы по принуждению или через экономические стимулы это:**

а) мотивация по статусу

б) \*внешняя мотивация

с) мотивация по результату

д) внутренняя мотивация

**95. В теории управленческих решений под термином «проблема» понимается...**

а) \*расхождение между желаемым и фактическим состоянием объекта организационного управления

- b) совокупность взаимосвязанных характеристик, принятых для описания объекта организационного управления и их установленные нормативные значения
- c) количественная или качественная величина, характеризующая объект управления
- d) формализованное описание желаемого состояния объекта организационного управления

**96. При необходимости принять рациональное управленческое решение Вы...**

- a) будете руководствоваться «здравым смыслом» и прошлым опытом действий в аналогичных ситуациях
- b) примете решение, исходя из рассуждений, основанных на собственном опыте
- c) определите симптомы, ограничения и критерии оптимальности, по которым сравните различные альтернативы и
- d) \*взвесите положительные и отрицательные последствия по каждому варианту действий и выберете наилучшую

**97. Использование символов для описания свойств и характеристик исследуемого объекта или события представляет сущность применения \_\_\_\_\_ модели выработки управленческого решения.**

- a) \*математической
- b) физической
- c) аналоговой
- d) эмпирической

**98. Технологическая эффективность управленческих решений выражается в достижении таких целей, как...**

Выберете несколько вариантов ответов

- a) снижение значимости влияния фактора моды
- b) рост социальной защищенности населения
- c) \*повышение пропускающей способности оборудования
- d) \*рост автоматизации производства

**99. В менеджменте невербальные сигналы могут затруднять коммуникацию в случае...**

- a) плохой обратной связи
- b) отсутствия у собеседника умения слушать
- c) \*несоответствия жестов и мимики словам
- d) несоответствия жестов и мимики словам

**100. Заполните пропуск**

\_\_\_\_\_ создаются не распоряжениями и постановлениями руководства, а членами организации в соответствии с их взаимными симпатиями, общими интересами, увлечениями, привычками и т. п.

- a) формальные группы
- b) \*неформальные групп
- c) команды
- d) бригады

**101. К условиям сохранения нормального финансового состояния предприятия относятся ...**

Выберете несколько вариантов ответов

- a) \*разработка и осуществление качественных планов по маркетингу
- b) \*систематическое составление обоснованных прогнозов поступления наличности
- c) постоянное расширение масштабов производства
- d) отказ от излишнего оптимизма при оценке спроса

**102. С точки зрения теории и практики стратегического менеджмента в качестве миссии организации может быть предложено положение...**

- a) «экономия на затратах на производство и реализацию»
- b) \*«производство и реализация качественных и доступных товаров»
- c) «увеличение текущей прибыли организации»
- d) «сокращение численности персонала»

**103. К преимуществам внедрения инновационного менеджмента в компании относятся ...**

Выберете несколько вариантов ответов

- a) \*мотивация повышения образовательного и профессионального уровня персонала
- b) создание благоприятной социально-психологической атмосферы
- c) \*обеспечение развития и создание конкурентных преимуществ
- d) четкая организация работы

**104. В практике менеджмента выход на международный рынок предполагает анализ следующих культурных факторов ...**

Выберете несколько вариантов ответов

- a) \*нормы поведения
- b) уровень доходов населения
- c) таможенные тарифы
- d) \*деловой этикет.

## **5. Процедура оценивания знаний и умений, характеризующих этапы формирования компетенций**

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине «Менеджмент» осуществляется в ходе текущего и промежуточного контроля. Текущий контроль организуется в формах: устного опроса ( индивидуального опроса, фронтальный, сообщений ); контрольных работ; проверки письменных заданий решения ситуационных и разноуровневых задач; тестирования.

Промежуточный контроль осуществляется в формах тестовых аттестаций и итогового экзамена. Каждая форма промежуточного контроля должна включать в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень освоения студентами знаний и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и навыков.

Процедура оценивания компетенций обучающихся основана на следующих принципах: периодичности проведения оценки, многоступенчатости оценки по устранению недостатков, единства используемой технологии для всех обучающихся, выполнения условий сопоставимости результатов оценивания, соблюдения последовательности проведения оценки.

Краткая характеристика процедуры реализации текущего и промежуточного контроля для оценки компетенций обучающихся включает:

**Проект-презентация** - продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы с демонстрацией презентации. Подготовка осуществляется во внеурочное время. На подготовку дается одна неделя. Результаты озвучиваются на втором занятии, регламент- 7 минут на выступление. В оценивании результата наравне с преподавателем принимают участие студенты группы.

**устный опрос** – устный опрос по основным терминам может проводиться в начале/конце лекционного или практического занятия в течении 15-20 мин. Либо устный опрос проводится в течение всего практического занятия по заранее выданной тематике.

**тест** – проводится на заключительном занятии по определенной теме или разделу, как аттестационный. Позволяет оценить уровень знаний студентами теоретического мате-

риала по пройденному разделу или теме. Осуществляется на бумажных носителях по вариантам. Количество вопросов в каждом варианте- 20. Отведенное время – 45 мин.

**Контрольная работа-** выполняется письменно, по завершению усвоения темы для выяснения уровня усвоения данной темы по следующим позициям: умение систематизировать знания; точное, осмысленное воспроизведение изученных сведений; понимание сущности процессов; воспроизведение требуемой информации в полном объёме. Количество вопросов в каждом варианте - 3 задания (теоретический и практический ) Отведенное время – 45 мин